

27.06.2018

Recht & Datenschutz der digitalen Kommunikation: Website, Social Media & Co.



Rechtsanwältin Claudia Petrik, LL.M.

Rechtsanwalt Boris Kolb, LL.M.

IHKhub 

#rheinessen

Themenüberblick

1. Überblick: Rechtliche Vorgaben rund um die Website
2. Folgen bei Rechtsverstößen
3. Haftung im Internet
4. Urheberrecht
5. Datenschutzrecht
6. Bildaufnahmen – das Recht am Bild
7. Social Media
8. Überblick: Rechtliche Vorgaben bei Online-Shops



Überblick: Rechtliche Vorgaben rund um die Website



- Auswahl/ Registrierung der Domain: **Marken- bzw. Kennzeichenrecht**
- Inhalte (z.B. Texte, Fotos, Videos): **Urheberrecht, Persönlichkeitsrechte**
- **Impressumpflicht**
- Funktionen der Website: **Datenschutzrecht**
- Online-Marketing (z.B. SEO, Werbeaussagen, Gewinnspiele):
Wettbewerbsrecht, Markenrecht, Datenschutzrecht
- ...



Folgen bei Rechtsverstößen



- zivilrechtliche Ansprüche
 - Unterlassung
 - Schadensersatz
 - Geldentschädigung
 - Auskunft
- ggf. Strafbarkeit, Ordnungswidrigkeit



Abmahnung

= außergerichtliche Aufforderung zur Unterlassung des rechtsverletzenden Verhaltens (z.B. im Wettbewerbs-, Urheber- oder Markenrecht)

- Aufforderung zur Abgabe einer strafbewehrten Unterlassungserklärung zur Ausräumung der Wiederholungsgefahr
- ggf. Auskunft
- Schadensersatz, Geldentschädigung
- Ersatz der Rechtsanwaltskosten für Abmahnung



Haftung im Internet



Haftung für:

- eigene Inhalte (+)
- zu eigen gemachte Inhalte (+)
- fremde Inhalte:
 - Providerprivileg („notice and take down“)
 - ggf. Störerhaftung
- ggf. für Rechtsverstöße von Mitarbeitern und Beauftragten



Inhalte der Website – Urheberrecht



Allgemeines zum Urheberrecht

- Geschützte Werke = persönlich geistige Schöpfungen
- Urheber = Schöpfer des Werkes
- Dauer des Urheberrechts = 70 Jahre
- Urheberrechte
 - Verwertungsrechte = wirtschaftliche Interessen
 - Urheberpersönlichkeitsrecht = ideelle Interessen
 - Leistungsschutzrechte



- **Nutzungsrechte („Lizenzen“)**
 - Grundsatz: vertragliche Einräumung
 - Ausnahme: gesetzliche Schranken
- **Anspruch auf angemessene Vergütung**
- **Beispiele aus der Praxis**
 - Verwendung von Fotos aus (Online-)Bildagenturen
 - Verwendung von CC-Fotos



Rechtsfolgen bei Urheberrechtsverletzungen

- Unterlassung
- Schadensersatz
- Auskunft
- Rechtsanwaltskosten



Datenschutzrecht



Allgemeines zur DSGVO

- gilt grds. für alle Unternehmen
- „ganz oder teilweise automatisierte **Verarbeitung personenbezogener Daten** sowie für die nichtautomatisierte Verarbeitung personenbezogener Daten, die in einem Dateisystem gespeichert sind oder gespeichert werden sollen“



- **Personenbezogene Daten** = alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare Person beziehen
 - z.B. Name, E-Mail-Adresse, Anschrift, Telefonnummer, IP-Adresse, KFZ-Kennzeichen, Benutzerkonto (Benutzername + Dienst), Bankverbindung, ...
- **Verarbeitung** = jeder Vorgang in Zusammenhang mit personenbezogenen Daten
 - z.B. erheben, erfassen, ordnen, speichern, anpassen oder verändern, auslesen, abfragen, verwenden, verbreiten, bereitstellen, abgleichen, ...



Regelungsinhalte

- Rechtmäßigkeit von Datenverarbeitungen
- Informationspflichten gegenüber Betroffenen (Datenschutzerklärung)
- Vertrag zur Auftragsverarbeitung
- ggf. Bestellung eines Datenschutzbeauftragten
- Verarbeitungsverzeichnis
- technische und organisatorische Maßnahmen zum Datenschutz
- ...



Rechtmäßigkeit von Datenverarbeitungen

- Grundsatz: Verbot mit Erlaubnisvorbehalt
- **Einwilligung durch Betroffenen**, Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO, oder
- **Gesetzliche Grundlage**, Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) – f) DSGVO, insbes.
 - Verarbeitung ist für die Erfüllung eines Vertrags oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich
 - Verarbeitung ist zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich
 - Vorliegen eines berechtigten Interesses



Einwilligung

- durch eine eindeutige bestätigende Handlung
- freiwillig
- für den konkreten Fall
- ausreichend bestimmt (welche Daten werden zu welchem Zweck wie verarbeitet?)
- Information des Betroffenen über Widerrufsrecht
- Beweislast für Einwilligung liegt beim Verantwortlichen



Inhalt einer Datenschutzerklärung nach DSGVO

- verantwortliche Stelle
- ggf. Datenschutzbeauftragter
- Zweck der Datenverarbeitung
- Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung
- ggf. berechtigtes Interesse
- Speicherdauer



- ggf. Absicht zur Übermittlung in Drittland
- Betroffenenrechte
- neue Betroffenenrechte (z.B. Datenportabilität, Einschränkung)
- Beschwerderecht bei Aufsichtsbehörde
- technische und organisatorische Maßnahmen zum Datenschutz



Rechtsfolgen bei Datenschutzrechtsverstoß

- Haftung und Schadensersatzpflicht des Verantwortlichen
- Meldepflicht bei Datenpanne innerhalb von 72 Stunden
- Hohe Bußgelder
- Abmahnung?



Praxisbeispiel: Server Log-Files

- **Verarbeitete Daten**

- verwendeter Browsertyp und -version und Betriebssystem des Endgeräts des Nutzers
- Name des Access-Providers
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- Name und URL der Website, von der aus der Zugriff erfolgt (sog. Referrer URL)
- Name und URL der Website, die aufgerufen wird
- IP-Adresse des anfragenden Endgeräts



- **Zweck der Datenverarbeitung**

- Inhalt/Daten der Website an Endgerät des Nutzers übermitteln und deren korrekte Darstellung ermöglichen
- Optimierung der Inhalte/Daten der Website
- Gewährleistung der Funktionsfähigkeit und Technik der Website
- Bereitstellung zur Strafverfolgung notwendiger Informationen an Strafverfolgungsbehörden im Fall eines Cyberangriffes



- Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung
→ berechtigtes Interesse, Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO

- Speicherdauer bzw. Löschung der Daten
→ maximal 7 Tage (vgl. BGH, Urteil vom 03.07.2014, III ZR 391/13)



Praxisbeispiel: Newsletter

- **Grundsatz: Einwilligung erforderlich!**
 - Ausnahme für Bestandskunden: § 7 Abs. 3 UWG
- **Double-Opt-In-Verfahren erforderlich**
 - Bestätigungsmail mit Aktivierungslink
 - Verhinderung des Missbrauchs durch Dritte
 - Protokollierung der Anmeldung
- **Detaillierte Beschreibung des Newsletters erforderlich**
 - Was ist der Inhalt des Newsletters?
 - Bewerbung eigener oder fremder Waren/Dienstleistungen?
 - Häufigkeit des Newsletters (z.B. wöchentlich)



- Prinzip der Datenminimierung (Art. 5 Abs. 1 lit. a DSGVO)
 - nur die E-Mail-Adresse als personenbezogenes Datum ist für den Bezug des Newsletters erforderlich
- Hinweis auf Widerspruchsrecht in jedem Mailing erforderlich
- Informationspflicht
 - im Rahmen der Datenschutzerklärung
 - werden Versanddienstleister eingesetzt?



Einbindung von Social Media Plugins

- Einbindung von Social Media Plugins (z.B. Facebooks „Teilen“, „Gefällt mir“-Button) nur nach sog. **Shariff-Lösung**
- Einbindung als reine Verlinkung unproblematisch
- Information in Datenschutzerklärung



Problemkind: Google Analytics

- Rechtsgrundlage?
 - Einsatz vom berechtigten Interesse gedeckt???
 - Positionspapier der DSK: Erstellung von Nutzerprofilen nur mit Einwilligung
 - Analyse-Cookie ist nicht technisch zwingend erforderlich
 - Einwilligung erforderlich
 - Lösung: Vorgeschaltete Seite, in der Einwilligung eingeholt wird, bevor GA zum Einsatz kommt



- Cookie-Layer als Lösung?
 - Keine wirksame Einwilligung (Opt-In)
 - Nur Opt-Out-Lösung mit gesondertem Hinweis
- Pseudonymisierung der IP-Adresse
- Speicherdauer beschränken
- Widerspruchs- bzw. Opt-Out-Möglichkeit
- Vertrag zur Auftragsdatenverarbeitung
- Information in Datenschutzerklärung mit Hinweis auf angemessenes Schutzniveau



Einbindung von Inhalten Dritter

- Bsp. Google Maps, Google Fonts, YouTube, Vimeo...
- **Problem:** Verarbeitung der IP-Adresse zwingend erforderlich
- Übermittlung personenbezogener Daten an Dritte (in Drittländer) ohne Einwilligung
- **Problem:** Erstellung von Nutzerprofilen durch Drittanbieter zu eigenen Zwecken ohne Einwilligung
- Einsatz vom berechtigten Interesse gedeckt???
- fehlende Widerspruchs- bzw. Opt-Out-Möglichkeit



Bildaufnahmen – das Recht am Bild



- Teil des allgemeinen Persönlichkeitsrechts
- **Grundsatz:** Einwilligungserfordernis des Abgebildeten, § 22 KUG
- Ausnahmen vom Einwilligungserfordernis, § 23 KUG, z.B.
 - Bildnisse aus dem Bereich der Zeitgeschichte
 - Recht am Bild vs. Kunstfreiheit
 - Interessenabwägung
- **Problem:** Verhältnis zur DSGVO?



Social Media



Es gelten die allgemeinen Regeln

- Urheberrechte (z.B. Posten von Fotos, Videos, Texten)
- Recht am eigenen Bild
- Äußerungsrecht (Meinungsfreiheit vs. Persönlichkeitsrecht)
- Haftung für Äußerungen Dritter (zu Eigen machen)
- wettbewerbsrechtliche Aussagen



Impressumspflicht in sozialen Netzwerken

- bei **geschäftsmäßiger** Nutzung des Profils
- auf Richtigkeit und Vollständigkeit des Impressums achten
- auf korrekte Einbindung des Impressums achten
- Rechtsfolgen bei Verstoß: Abmahnung, Bußgeld



Mitverantwortlichkeit für Facebook-Fanpage

- Urteil des EuGH vom 05.06.2018, C-210/16
- Betreiber einer Facebook-Fanpage ist **gemeinsam** mit Facebook für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten der Besucher seiner Seite **verantwortlich**
- **Folgen?**
 - Informationspflicht / Datenschutzerklärung?
 - Haftung und Schadensersatz?
 - Bußgelder?
 - Betroffenenrechte?



Überblick: Rechtliche Vorgaben bei Online-Shops



- erforderliche Rechtstexte (Impressum, Datenschutzerklärung, Widerrufsbelehrung, AGB, Kundeninformationen)
- Preisauszeichnung
- Artikelbeschreibungen
- Bestellprozess (Warenkorb und Check-Out)
- besondere Hinweispflichten (z.B. Lebensmittel, Alkoholika, Elektronik, Textilien)
- Bestell- und Auftragsbestätigung
- ...



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!



PETRIK & KOLB

Kanzlei für Urheber-, Medien- und IT-Recht

Telefon: +49 6131 8935218

E-Mail: kontakt@petrik-kolb.de

www.petrik-kolb.de